

## **Załącznik nr 2**

### **POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

#### **Procedura odstąpienia:**

1. Macie Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy w przypadku, gdy wybrali Państwo sposób dostarczenia przesyłki inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Wydawnictwo Pasaże.
2. W sytuacji opisanej w pkt 1 niniejszego Pouczenia Wydawnictwo Pasaże nie jest zobowiązane do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad kwotę najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez Wydawnictwo Pasaże).
3. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia odebrania przesyłki.
4. W celu odstąpienia od umowy powinni Państwo złożyć w Wydawnictwie Pasaże pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy należy dołączyć dowód zakupu, jego kopię lub co najmniej podać numer zamówienia, a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie nienaruszonym do Wydawnictwa Pasaże na adres:

#### **Wydawnictwo Pasaże**

**ul. Praska 51/12B**

**30-322 Kraków**

#### **z dopiskiem „zwrot”**

5. Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od Umowy.
6. Aby odstąpić od umowy możecie Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe.
7. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

#### **Skutki odstąpienia:**

1. Niezwłocznie po otrzymaniu od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wydawnictwo Pasaże prześle Państwu potwierdzenie jego otrzymania na podany przez Państwa w tym celu w oświadczeniu adres email.
2. Wydawnictwo Pasaże niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Państwu wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Wydawnictwo Pasaże.
3. Wydawnictwo Pasaże dokona zwrotu płatności na Państwa konto.
4. Wydawnictwo Pasaże zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwrotu od Państwa
5. Ponosicie Państwo odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.